



DAS HERZ DER FRISCHE

GRUPPO BITZER

CODICE DI CONDOTTA

PER COLLABORATORI



SOMMARIO

PREFAZIONE DELLA DIREZIONE

// Pagina 04

SINTESI CODICE DI CONDOTTA

// Pagina 05–09

PARTE DI CARATTERE GENERALE SEZIONE 1

// Pagina 11–12

PRINCIPI AZIENDALI BITZER SEZIONE 2

// Pagina 13–21

DISPOSIZIONI CONCLUSIVE SEZIONE 3

// Pagina 22

PREFAZIONE DELLA DIREZIONE

Gentili collaboratori,

BITZER è il principale produttore indipendente al mondo di compressori per applicazioni di refrigerazione, climatizzazione e trasporto. In quanto azienda orientata in senso globale, le nostre azioni sono mirate a soddisfare una vasta gamma di condizioni legali e culturali e a tenere conto della loro diversità.

Il presente Codice di Condotta, insieme ai valori aziendali, costituisce il nucleo della nostra cultura aziendale. È un contributo vincolante per tutti i collaboratori* delle aziende del Gruppo BITZER. Esso è stato redatto per aiutarci a raggiungere i nostri obiettivi imprenditoriali comuni:

// Forniamo **prodotti innovativi** e soluzioni intelligenti supportati dalla **tecnologia dei compressori** più all'avanguardia nel mondo e manteniamo la nostra posizione di leadership nel settore della refrigerazione e della.

// Sviluppiamo **prodotti efficienti dal punto di vista energetico** e promuoviamo **tecniche produttive a basso impatto** per un uso sostenibile dei nostri prodotti durante il loro intero ciclo di vita.

// Operiamo in maniera leale e con successo su tutti i **mercati**.

// Siamo i partner preferiti di **clienti e fornitori**.

// Ci assumiamo **responsabilità nella società**.

Il successo di BITZER dipende dal fatto che tutti noi, ovvero la Direzione aziendale, i dirigenti e ogni singolo collaboratore, operiamo ogni giorno per raggiungere questi obiettivi.

Allo stesso modo il successo di BITZER dipende anche dal fatto che noi tutti ci atteniamo in ogni momento e in ogni luogo alle linee guida di condotta stabilite all'interno del presente Codice di Condotta. Così facendo continueremo a salvaguardare anche in futuro la buona reputazione di BITZER e l'alta qualità dei nostri prodotti e quindi la soddisfazione dei nostri clienti e dei nostri collaboratori.

Il Codice di Condotta offre linee guida e raccomandazioni per il vostro lavoro presso e per conto di BITZER. Vi aiuterà a prendere le giuste decisioni nell'interesse della nostra azienda. Pertanto vi chiediamo di familiarizzare con i contenuti del Codice di Condotta e vi invitiamo ad aderire sempre ad esso nello svolgimento delle attività quotidiane.

Cordiali saluti



Christian Wehrle
Chief Operations Officer



Rainer Große-Kracht
Chief Technology Officer



Martin Büchsel
Chief Sales and Marketing Officer



Frank Hartmann
Chief Financial Officer

*Se qui o in altri punti del Codice di Condotta un termine presenta uno specifico genere grammaticale, si tratta solamente di una forma redazionale semplificata il cui significato non è specifico di genere bensì è inteso in forma esplicitamente neutra in termini di genere. Ciò vale in particolare per il termine «collaboratore». Con il termine «collaboratore» si intendono tutti i collaboratori delle aziende del Gruppo BITZER e in questo caso comprende espressamente anche gli Amministratori senza incarichi esecutivi, gli Amministratori Delegati, eventuali membri della Direzione, altri organi e rappresentanti legali.

SINTESI

CODICE DI CONDOTTA

BITZER deve adattare il proprio operato di azienda attiva a livello mondiale a una vasta gamma di condizioni legali e culturali e tutelare le proprie diversità.

Al fine di sintetizzare le normative e le istruzioni applicabili a tutti i collaboratori del Gruppo BITZER in tutto il mondo, è stato creato il Codice di Condotta BITZER.

Il mancato rispetto del Codice di Condotta può danneggiare l'immagine di BITZER e dei suoi collaboratori causando notevoli danni economici a BITZER stessa.

Qualsiasi inottemperanza al Codice di Condotta comporta conseguenze. Ad esempio, a seconda della gravità della violazione, ciò può portare a conseguenze disciplinari o addirittura penali.

La presente breve sintesi del Codice di Condotta non vi esime dal prendere confidenza con il Codice di Condotta nel suo complesso.

CODICE DI CONDOTTA

1. RISPETTO DEI DIRITTI UMANI E GARANZIA DELLA TUTELA DEI LAVORATORI

BITZER rispetta la tutela dei diritti umani internazionali. BITZER si impegna a favore dell'eliminazione del lavoro forzato e minorile. All'interno delle sue società BITZER garantisce la libertà di associazione dei propri collaboratori. Qualora BITZER venga a conoscenza del fatto che un partner commerciale contravviene a tali principi, il rapporto commerciale verrà risolto. Inoltre, BITZER offre ai propri collaboratori un ambiente di lavoro sicuro e salubre. BITZER si attende che i propri collaboratori si attengano rigorosamente a tutte le disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro.

2. ELIMINAZIONE DELLA DISCRIMINAZIONE

BITZER garantisce rispetto e neutralità in tema di origine etnica, colore della pelle, genere, confessione religiosa e ideologica, orientamento sessuale, convinzione politica, background sociale, età e qualsiasi disabilità o patologia dei propri collaboratori. Insulti e dichiarazioni diffamatorie così come la diffusione di opinioni politiche, religiose o ideologiche radicali o estremiste, nonché il razzismo e l'incitamento alla violenza non sono tollerati e devono essere assolutamente evitati dai collaboratori.

3. TUTELA DELL'AMBIENTE

Per BITZER la tutela dell'ambiente e delle sue risorse riveste un'importanza fondamentale. In settori quali Ricerca e Sviluppo, Produzione, Amministrazione od ovunque sia possibile, BITZER tutela l'ambiente e le sue risorse per quanto possibile e fattibile. Anche il perfezionamento dei prodotti BITZER è primariamente volto alla riduzione dell'inquinamento ambientale. BITZER si attende che i propri collaboratori si attengano rigorosamente alle disposizioni in materia di tutela dell'ambiente.

4. DIVIETO DI CORRUZIONE ED ESTORSIONE, PREVENZIONE DEL RICICLAGGIO DI DENARO

BITZER non tollera la corruzione, né da parte dei collaboratori né da parte dei partner commerciali. Sono vietate l'offerta, la promessa attiva o la concessione di benefici (corruzione attiva) nonché la richiesta, il ricevimento di una promessa o l'accettazione di vantaggi (corruzione passiva) per se stessi o per terzi. I collaboratori possono solo offrire, promettere o garantire, oppure farsi promettere o accettare omaggi, a condizione che gli stessi

// siano di minimo valore,

// rientrino tra le pratiche commerciali generalmente diffuse,

// rientrino in ogni caso entro canoni adeguati,

// non siano volti a promuovere l'assegnazione di un incarico o la concessione di un vantaggio non autorizzato a BITZER, a un partner commerciale, al collaboratore BITZER o a un'altra persona,

// siano giuridicamente consentiti e
// non diano in alcun modo l'impressione di essere frutto di un'influenza o dipendenza inammissibile e possano pertanto essere apertamente comunicati dai partecipanti a BITZER e presso la sede del partner commerciale.

Qualsiasi collaboratore che venga a conoscenza del fatto che siano stati offerti, promessi o concessi vantaggi non autorizzati ovvero che gli stessi siano stati richiesti o accettati, è tenuto a segnalarlo.

Il riciclaggio di denaro e il ricatto sono proibiti.

Se i partner commerciali sono coinvolti nella fornitura di servizi da parte di BITZER, essi devono anche poter contare su una solida reputazione al di là delle qualifiche professionali e sono tenuti ad aderire al Codice di Condotta di BITZER per i partner commerciali.

5. GARANZIA DI CONCORRENZA LEALE

BITZER è tenuta a garantire una concorrenza leale e libera. BITZER è tenuta ad osservare le norme anti-trust e in materia di concorrenza e obbliga i propri collaboratori a conformarsi a tali normative. Sono proibiti eventuali accordi con i concorrenti relativamente a prezzi, giro d'affari, capacità di produzione, bandi di gara, margini o prezzi di rivendita ai clienti.

6. EVITARE I CONFLITTI D'INTERESSI

Le decisioni non devono essere influenzate da interessi privati o da relazioni personali con partner commerciali o altre persone. Il reclutamento di familiari richiede un'autorizzazione. I rapporti d'affari con partner commerciali che siano anche familiari di un collaboratore necessitano dell'approvazione della Direzione di BITZER SE. Lo svolgimento di attività secondarie da parte di collaboratori necessita anch'esso dell'approvazione del reparto Risorse Umane di BITZER.

7. EVITARE I CASI DI RESPONSABILITÀ SUI PRODOTTI

BITZER è sinonimo di prodotti e servizi di altissima qualità. BITZER si impegna a migliorare costantemente la qualità dei propri prodotti e servizi. BITZER e i suoi collaboratori sono responsabili dell'eliminazione per quanto possibile dei rischi e dei pericoli per la salute e la sicurezza derivanti dalla manipolazione dei prodotti. I collaboratori sono invitati a segnalare eventuali problemi di sicurezza ai propri superiori.

8. CORRETTO SVOLGIMENTO DELLE PROCEDURE DI ESPORTAZIONE

BITZER rispetta le leggi sul controllo delle esportazioni e doganali così come gli accordi internazionali per il commercio estero. Tutti i collaboratori a conoscenza di forniture effettuate ad esempio in Paesi soggetti a embargo o per scopi militari, sono tenuti a informare il Dipartimento centrale dogane e controllo delle esportazioni.

9. TUTELA DEI DATI PERSONALI

BITZER tutela i dati personali dei propri collaboratori, partner commerciali e di altri soggetti interessati. I dati personali possono essere raccolti, elaborati o utilizzati solo nella misura in cui ciò sia necessario per scopi chiaramente definiti e legittimi o qualora l'interessato abbia espresso il proprio previo consenso in merito.

10. OBBLIGO ALLA SEGRETEZZA RIGUARDO ALLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE, AI SEGRETI AZIENDALI E COMMERCIALI

BITZER ha un gran numero di diritti di proprietà, ma anche una vasta proprietà intellettuale non protetta da brevetto e know-how. La divulgazione non autorizzata di tali informazioni riservate può causare gravi danni a BITZER. I collaboratori devono mantenere segrete le informazioni riservate, anche nei confronti dei familiari, e tutelarle da accessi non autorizzati da parte di terzi.

Di conseguenza, i dipendenti della BITZER contrassegneranno la proprietà intellettuale della BITZER come tale e, in particolare, utilizzeranno adeguati riferimenti al copyright nelle pubblicazioni di qualsiasi tipo.

BITZER rispetta la proprietà intellettuale di terzi. L'uso non autorizzato di illustrazioni, disegni, progetti, diagrammi e altri contenuti soggetti a copyright o diritti di proprietà di terzi non avrà luogo.

11. CONDOTTA RISPETTOSA IN CONTESTI PUBBLICI

BITZER rispetta il diritto alla libertà di espressione e si impegna a favore della tutela dei diritti personali e della privacy. Ciascun collaboratore è chiamato a tutelare l'immagine e la reputazione di BITZER attraverso la propria condotta in pubblico. I collaboratori sono tenuti a fare in modo che le proprie attività per BITZER non siano collegate a un'espressione di opinione privata.

12. GESTIONE OCULATA DELLA PROPRIETÀ AZIENDALE

BITZER offre ai propri collaboratori attrezzature adeguate e funzionali. A riguardo BITZER si attende che i collaboratori ne abbiano cura e che adottino misure adeguate contro lo smarrimento, il furto e l'uso improprio.

13. ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

BITZER offre opportunità di formazione professionale e tirocinio ed è partner di scuole, accademie professionali e università. BITZER mette a disposizione borse di studio e supporta i propri collaboratori nella formazione continua e nel perfezionamento professionale attraverso le offerte formative della SCHAUFLEER Academy. BITZER si attende dai propri collaboratori un perfezionamento costante e attivo per tutta la durata della vita lavorativa. Inoltre BITZER supporta diversi progetti sociali.

PARTE DI CARATTERE GENERALE

SEZIONE 1

// Pagina 11–12

PRINCIPI AZIENDALI BITZER

SEZIONE 2

// Pagina 13–21

DISPOSIZIONI CONCLUSIVE

SEZIONE 3

// Pagina 22

SEZIONE 1

PARTE DI CARATTERE GENERALE

1. PREMESSA

BITZER è una società indipendente leader del mercato nel settore della refrigerazione e della climatizzazione. In quanto Gruppo globale, BITZER ha visioni chiare: il vantaggio competitivo chiave di BITZER si basa su una lungimirante strategia aziendale a lungo termine. In particolare, nonostante il legame di BITZER alla Germania come sede di attività industriali, tale strategia è caratterizzata dalla presenza globale di BITZER in ambiti quali Ricerca e Sviluppo, Produzione e Vendite. Con filiali in tutti i continenti, BITZER sfrutta i vantaggi della propria presenza a livello locale e li sintetizza in un concetto di portata internazionale del quale lo standard di qualità «Made by BITZER» è il simbolo. Si tratta di uno standard di qualità identificabile a livello globale volto a garantire l'affidabilità delle consegne e il servizio su cui i clienti possono fare affidamento. Questa politica aziendale a lungo termine e la sua implementazione coerente mirata in BITZER è realtà fattiva.

Nell'ambito delle attività svolte a livello mondiale BITZER si impegna a sostenere la tutela dei diritti umani internazionali, il rispetto dei diritti dei lavoratori, la tutela dell'ambiente e la lotta alla corruzione internazionale all'insegna di onestà, correttezza e in conformità con la legislazione vigente. Consapevole di tale responsabilità, quale concorrente leale in un mercato libero BITZER si impegna a rispettare i pro-

pri collaboratori, clienti, fornitori, consulenti, fornitori di servizi, intermediari, i concorrenti e tutte le altre persone, aziende e organizzazioni con le quali BITZER è in contatto (di seguito collettivamente definite «partner commerciali»). I dettagli di tale impegno sono riportati nella Sezione 2 del presente Codice di Condotta.

In BITZER, i dirigenti svolgono una funzione esemplare per i propri collaboratori. Offrono una visione d'insieme e opportunità di orientamento, in particolare per quanto riguarda le norme giuridiche da osservare e applicare nel proprio ambito specifico. I dirigenti sono tenuti a definire la propria area di responsabilità in modo che i propri collaboratori e loro stessi si possano sempre comportare in modo conforme alla legge e rispettare il Codice di Condotta.

La reputazione di BITZER è determinata in tutto il mondo dall'immagine dell'azienda, dalla condotta tenuta e dalle azioni compiute dai suoi collaboratori. Ciascun collaboratore deve pertanto garantire che la propria presenza durante le trattative commerciali, nei confronti dei partner commerciali e in pubblico non danneggi l'immagine di BITZER. Nello svolgimento delle proprie mansioni ogni collaboratore deve essere ispirato da questa visione.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente Codice di Condotta trova applicazione in modo uniforme a tutte le società del Gruppo BITZER la cui holding è BITZER SE (di seguito denominata «BITZER»).

Il Codice di Condotta è vincolante per tutti i collaboratori di BITZER.

Nel caso di partecipazioni di minoranza di BITZER in altre aziende, i collaboratori che rappresentano tali aziende nei singoli organi decisionali del Gruppo BITZER sono tenuti a porre in essere condotte mirate al rispetto del presente Codice di Condotta.

La mancata osservanza del Codice di Condotta e dei requisiti legali alla base del medesimo può danneggiare la reputazione di BITZER e dei suoi collaboratori e causare considerevoli danni finanziari a BITZER, oltre eventualmente a coinvolgere anche la responsabilità personale del collaboratore che abbia posto in atto una condotta scorretta. Le violazioni del Codice di Condotta non possono pertanto essere tollerate. Qualsiasi inottemperanza al Codice di Condotta comporta conseguenze che, a seconda della

gravità della violazione, si estendono dai provvedimenti in materia di diritto del lavoro alle misure disciplinari fino alle richieste di risarcimento danni in ambito civile e alle sanzioni penali.

Se nel singolo caso specifico un collaboratore non è certo della conformità della propria condotta al presente Codice di Condotta o qualora il medesimo riscontri una possibile violazione del Codice di Condotta presso il proprio ambiente di lavoro, è tenuto a contattare immediatamente:

// i propri superiori o

// il reparto specialistico di competenza o

// la Direzione di BITZER per la quale opera come collaboratore o

// BITZER Legal Services, ufficio legale centrale del Gruppo BITZER o

// uno dei membri della Direzione di BITZER SE o

// l'hotline BITZER per le segnalazioni:

compliance.helpline@bitzer.de

I collaboratori possono lasciare le proprie segnalazioni di persona, oralmente o per iscritto, fornendo il proprio nome o in forma anonima.

SEZIONE 2

PRINCIPI AZIENDALI BITZER

1. RISPETTO DEI DIRITTI UMANI E GARANZIA DELLA TUTELA DEI LAVORATORI

BITZER rispetta e promuove la legislazione vigente in materia di protezione dei diritti umani internazionali in quanto apparato normativo fondamentale e universale. All'interno delle singole aziende collegate BITZER garantisce di non promuovere e rendersi complice di violazioni dei diritti umani. Qualora BITZER venga a conoscenza del fatto che un partner commerciale viola i diritti umani internazionali, il rapporto d'affari sarà risolto.

BITZER si impegna a favore dell'eliminazione del lavoro forzato e obbligatorio, incluso l'asservimento o il lavoro forzato dei detenuti. Qualora BITZER venga a conoscenza del fatto che un partner commerciale contravviene al divieto di lavoro forzato e obbligatorio, il rapporto commerciale verrà risolto.

Nell'ambito delle aziende del Gruppo BITZER, BITZER tutela la libertà di associazione dei propri collaboratori e riconosce il diritto degli stessi alla contrattazione collettiva.

BITZER sostiene l'abolizione del lavoro minorile. BITZER rispetta l'età minima per l'ammissione all'occupazione presso BITZER in conformità con la normativa vigente nei singoli Paesi. Qualora BITZER venga a conoscenza del fatto che un partner commerciale contravviene al divieto di lavoro minorile, il rapporto commerciale verrà risolto.

BITZER offre ai propri collaboratori un ambiente di lavoro sicuro e salubre. BITZER si attiene a tutte le specifiche e agli standard richiesti dalla legge e dal punto di vista tecnico in materia di sicurezza sul lavoro e sicurezza antincendio. BITZER si attende che i propri collaboratori rispettino rigorosamente le disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro.

Tutti i collaboratori sono invitati a segnalare immediatamente infortuni sul lavoro, ma anche eventuali zone di pericolo, pericoli e sovraccarichi al responsabile locale della sicurezza sul lavoro di persona o inviando un messaggio di posta elettronica a **ehs@bitzer.de**.



2. ELIMINAZIONE DELLA DISCRIMINAZIONE

BITZER garantisce rispetto e neutralità in tema di origine etnica, colore della pelle, genere, confessione religiosa e ideologica, orientamento sessuale, convinzione politica, background sociale, età e qualsiasi disabilità o patologia dei propri collaboratori. Insulti e dichiarazioni diffamatorie riferite a una delle suddette caratteristiche o convinzioni sono inaccettabili e devono essere evitati dai collaboratori. La diffusione di opinioni politiche, religiose o ideologiche radicali o estremiste, nonché il razzismo e l'incitamento alla violenza non hanno posto in BITZER poiché incompatibili con il clima di rispetto reciproco proprio di BITZER. BITZER invita i propri collaboratori a segnalare tali eventi in qualsiasi momento a uno dei referenti di cui alla precedente sezione 1, punto 2.

3. TUTELA DELL'AMBIENTE

La tutela dell'ambiente, del clima e delle risorse naturali sono temi fondamentali per BITZER. In ambiti quali Ricerca e Sviluppo, Produzione, Amministrazione e ovunque possibile, BITZER rispetta le risorse naturali ed evita i rischi ambientali. BITZER attribuisce grande importanza all'utilizzo di energia rinnovabile laddove possibile. Il perfezionamento dei prodotti BITZER serve sempre a ridurre l'inquinamento ambientale e a tutelare l'ambiente. BITZER studia l'impatto ambientale di innovazioni tecnologiche e sviluppi, anche se questo può manifestarsi solo in un lontano futuro. L'individuazione e la valutazione dei rischi e delle opportunità di innovazioni e sviluppi tecnologici rientrano tra le responsabilità di BITZER. BITZER si attende che i collaboratori utilizzino le risorse naturali con parsimonia e rispettino rigorosamente le normative ambientali.



4. DIVIETO DI CORRUZIONE ED ESTORSIONE, PREVENZIONE DEL RICICLAGGIO DI DENARO

Con il termine *corruzione* si intende l'abuso di una posizione in economia, nelle organizzazioni, nell'amministrazione, nella giustizia o in politica. La corruzione è una pratica fuorilegge in tutto il mondo. La corruzione è penalmente perseguibile. La corruzione ostacola il progresso e l'innovazione, distorce la concorrenza e danneggia l'economia e la società. BITZER non tollera la corruzione, né da parte dei collaboratori né da parte dei partner commerciali.

Sono vietate l'offerta, la promessa attiva o la concessione di benefici (corruzione attiva) nonché la richiesta, il ricevimento di una promessa o l'accettazione di vantaggi (corruzione passiva) per se stessi o per terzi. Il divieto trova applicazione sia per quanto riguarda i funzionari nazionali ed esteri (corruzione di pubblici ufficiali) sia i partner commerciali (corruzione e corrottibilità nei rapporti d'affari). In tal senso si definisce vantaggio qualsiasi prestazione per la quale non sussista alcuna rivendicazione legittima e tale da migliorare oggettivamente la situazione economica, giuridica o personale del destinatario. In particolare vale quanto segue:

Se nei rapporti commerciali vengono offerti regali, intrattenimento, inviti a eventi e altri omaggi (di seguito definiti collettivamente «omaggi»), i collaboratori possono offrire, promettere o garantire, oppure farsi promettere o ricevere omaggi solo qualora l'omaggio o l'omaggio promesso

- // sia di minimo valore,
- // rientri tra le pratiche commerciali generalmente diffuse,
- // rientri in ogni caso entro canoni adeguati,
- // non sia volto a promuovere l'assegnazione di un incarico o la concessione di un vantaggio non autorizzato a BITZER, a un partner commerciale, al collaboratore BITZER o a un'altra persona,
- // sia giuridicamente consentito ai sensi della legislazione vigente e
- // non dia in alcun modo l'impressione di essere frutto di un'influenza o di una possibile dipendenza inammissibile e possa pertanto essere apertamente comunicato dai partecipanti a BITZER e presso la sede del partner commerciale.

Nessun collaboratore può sfruttare la propria posizione o funzione in BITZER per richiedere, farsi promettere o accettare la concessione di un vantaggio per sé o per terzi.

Qualora i collaboratori vengano a conoscenza dell'offerta, della promessa o della concessione ovvero dell'avvenuta richiesta o accettazione di vantaggi non consentiti, sono tenuti a informarne immediatamente il proprio superiore o una delle persone sopra indicate nella Sezione 1, punto 2.

È altresì vietato costringere un collaboratore o partner commerciale in modo riprovevole con la forza o la minaccia di un danno apprezzabile a compiere qualsiasi atto, esercitare tolleranza o compiere omissione e quindi determinare uno svantaggio alle attività di tale collaboratore o dei partner commerciali al fine di arricchire ingiustamente se stessi o BITZER (estorsione).

Il riciclaggio di denaro è penalmente perseguibile. BITZER evita qualsiasi coinvolgimento nel riciclaggio di denaro e non accetta quale partner commerciale chiunque si sappia o si sospetti fondatamente aver

ricevuto denaro attraverso attività criminose o essere altrimenti coinvolto in reati di carattere finanziario. Se un dipendente sa o sospetta fondatamente che un partner commerciale è coinvolto nel riciclaggio di denaro o in reati finanziari, è tenuto a segnalarlo immediatamente a una delle persone di contatto sopra indicate nella Sezione 1, punto 2.

Nella misura in cui sia necessario coinvolgere partner commerciali nella fornitura di servizi da parte di BITZER ad esempio in qualità di fornitori, consulenti, erogatori di servizi o intermediari, oltre alla necessaria qualifica professionale essi devono godere di una reputazione impeccabile. I collaboratori di BITZER competenti in materia di stipula contrattuale avranno cura di ricorrere alle fonti d'informazione a propria disposizione al fine di sincerarsene nel migliore dei modi. Inoltre, questi collaboratori garantiranno che i partner commerciali rispettino il Codice di Condotta BITZER per partner commerciali.

In caso di dubbio il collaboratore è tenuto a richiedere la decisione da parte dei referenti di cui alla Sezione 1, punto 2.

5. GARANZIA DI CONCORRENZA LEALE

BITZER è tenuta a garantire una concorrenza leale e libera. BITZER è tenuta ad osservare le norme antitrust e in materia di concorrenza e obbliga i propri collaboratori a conformarsi a tali normative.

In singoli casi specifici può essere difficile valutare se una condotta sia anticoncorrenziale o contravvenga alle norme antitrust. Le potenziali perdite finanziarie per BITZER in caso di procedimenti in materia di concorrenza o antitrust sono considerevoli. Pertanto, i collaboratori sono tenuti a evitare qualsiasi rischio di violazione delle norme concorrenziali o antitrust.

In particolare ai concorrenti non è consentito:

- // parlare ai concorrenti di prezzi, vendite, capacità di produzione, offerte, ricavi, margini, costi, strutture di distribuzione o altri aspetti tali da determinare o influenzare il comportamento di una società sul mercato rispetto alla concorrenza
- // convenire accordi con i concorrenti che abbiano quale oggetto l'esclusione di un concorrente, la rinuncia alla concorrenza, la presentazione di un'offerta fittizia o la ripartizione di clienti, mercati, paesi o programmi di produzione
- // influenzare il prezzo di rivendita del cliente in qualsiasi modo

In caso di domande circa l'ammissibilità di determinate condotte comportamenti o qualora un collaboratore sospetti una violazione delle norme sulla concorrenza o in materia di antitrust, si invita a notificarne immediatamente una delle persone di contatto sopra indicate nella Sezione 1, punto 2.

6. EVITARE I CONFLITTI D'INTERESSI

BITZER si attende che i propri collaboratori evitino conflitti d'interessi.

Le decisioni non devono essere influenzate da interessi privati o da relazioni personali con partner commerciali o altre persone.

L'assunzione di familiari (coniuge, convivente, genitori, figli e altri parenti) necessita dell'esplicito consenso del responsabile del reparto Risorse Umane di BITZER SE.

I rapporti d'affari con un partner commerciale familiare di un collaboratore o con un partner commerciale nel quale il collaboratore o un suo familiare sia coinvolto e la stipula di contratti da parte di un collaboratore con se stesso in nome di BITZER necessitano del previo consenso esplicito da parte della Direzione di BITZER SE.

Eventuali attività secondarie svolte dai collaboratori, sia che siano assunti come collaboratori o quali liberi professionisti, devono essere segnalate ai superiori e necessitano del previo consenso esplicito da parte del reparto Risorse Umane di BITZER. Di norma, l'approvazione è concessa se l'attività secondaria non incide sugli interessi aziendali di BITZER e se il collaboratore rispetta le disposizioni dettate dalle normative vigenti in materia di orario di lavoro.

7. EVITARE I CASI DI RESPONSABILITÀ SUI PRODOTTI

BITZER è sinonimo di prodotti e servizi di altissima qualità e si impegna a soddisfare le elevate aspettative dei partner commerciali in termini di qualità, sicurezza, efficienza e funzionalità dei propri prodotti. Allo stesso tempo BITZER si impegna a migliorare costantemente la qualità dei propri prodotti e servizi. Ogni giorno in tutto il mondo moltissime persone entrano in contatto con i prodotti di BITZER. BITZER e i suoi collaboratori sono responsabili dell'eliminazione per quanto possibile dei rischi e dei pericoli per la salute e la sicurezza derivanti dalla manipolazione dei prodotti. BITZER adempie a tutti i requisiti e gli standard legali e tecnici per la sicurezza dei prodotti che devono essere applicati ai propri prodotti. I collaboratori sono invitati a segnalare eventuali problemi di sicurezza ai propri superiori in modo che le due figure possano agire congiuntamente con cautela e prudenza e adottare adeguati provvedimenti in merito.

8. CORRETTO SVOLGIMENTO DELLE PROCEDURE DI ESPORTAZIONE

BITZER rispetta le leggi nazionali sul controllo delle esportazioni e doganali così come gli accordi internazionali per il commercio estero. BITZER adempie all'obbligo di legge di verificare la presenza di partner commerciali potenziali e di portafoglio negli elenchi dei soggetti sanzionabili compilati in ottemperanza alle leggi nazionali e alle norme antiterrorismo e in materia di embargo. I collaboratori coinvolti nell'importazione e nell'esportazione di beni, servizi, software o tecnologia sono tenuti a rispettare le leggi vigenti in materia di controllo delle esportazioni e le normative su importazione ed esportazione. Tutti i collaboratori a conoscenza di forniture

// in Paesi soggetti a embargo parziale o totale, comprese le forniture effettuate da un intermediario in Paesi non soggetti a embargo o

// idonee a un uso militare o che presentino una doppia destinazione d'uso, o

// destinate a essere utilizzate in centrali nucleari o in cicli di combustibile nucleare non sicuri o

// correlate alla produzione di armi chimiche o biologiche

sono tenuti a informare immediatamente il Dipartimento Centrale delle Dogane e il reparto addetto al Controllo delle Esportazioni di BITZER SE inviando un messaggio di posta elettronica a **customs@bitzer.de**.

9. TUTELA DEI DATI PERSONALI

BITZER tutela i dati personali dei propri collaboratori, partner commerciali e di altri soggetti interessati.

I dati personali possono essere raccolti, elaborati o utilizzati da BITZER solo nella misura in cui ciò sia necessario per scopi chiaramente definiti e legittimi o qualora l'interessato abbia espresso il proprio previo consenso in merito. Lo stesso dicasi anche per quanto attiene allo scambio di dati tra diverse unità organizzative o società del Gruppo BITZER.

L'uso dei dati deve risultare trasparente per i soggetti interessati. I relativi diritti all'informazione, alla rettifica e alla limitazione del trattamento e, ove applicabile, alla trasmissibilità dei dati, all'opposizione, al blocco e alla cancellazione devono essere rispettati ai sensi della legislazione vigente.

BITZER obbliga i propri collaboratori a conformarsi ai principi di protezione dei dati vigenti. I responsabili della protezione dei dati personali sono disponibili all'indirizzo datenschutz@bitzer.de.

10. OBBLIGO ALLA SEGRETEZZA RIGUARDO ALLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE, AI SEGRETI AZIENDALI E COMMERCIALI

BITZER ha un gran numero di diritti di proprietà, ma anche una vasta proprietà intellettuale non protetta da brevetto e know-how. Questo sapere così come gli altri segreti aziendali e commerciali rappresentano importanti fondamenti del suo successo. La divulgazione non autorizzata di tali informazioni riservate può causare gravi danni a BITZER. Sono in tal senso informazioni riservate anche altre informazioni correlate a BITZER di carattere non pubblico ma note solamente a una determinata cerchia di persone e informazioni riguardo alle quali BITZER ha un legittimo interesse alla non divulgazione, oltre alle informazioni che possono essere d'interesse per soggetti terzi o la cui divulgazione potrebbe cagionare danni a BITZER o a un partner commerciale della medesima.

I collaboratori sono tenuti a mantenere segrete le informazioni riservate loro affidate da BITZER o da partner commerciali o delle quali sono venuti a conoscenza nell'espletamento delle proprie mansioni anche nei confronti dei propri familiari, nonché a garantirne la protezione contro l'accesso non autorizzato da parte di terzi e non sono autorizzati a usarle per scopi personali.

I collaboratori non sono autorizzati a distruggere o a cancellare documenti aziendali in formato cartaceo o elettronico nella misura in cui i medesimi siano soggetti all'obbligo di conservazione a norma di legge o qualora il contenuto degli stessi sia oggetto di indagini normative o di contenzioso.

BITZER rispetta la proprietà intellettuale di terzi. L'uso non autorizzato di illustrazioni, disegni, progetti, diagrammi e altri contenuti soggetti a copyright o diritti di proprietà di terzi non avrà luogo.

Di conseguenza, i dipendenti della BITZER contrassegneranno la proprietà intellettuale della BITZER come tale e, in particolare, utilizzeranno adeguati riferimenti al copyright nelle pubblicazioni di qualsiasi tipo.

11. CONDOTTA RISPETTOSA IN CONTESTI PUBBLICI

BITZER rispetta il diritto alla libertà di espressione e si impegna a favore della tutela dei diritti personali e della privacy.

Ciascun collaboratore è consapevole di poter essere percepito come parte e come rappresentante di BITZER anche nel settore privato. Pertanto, ciascun collaboratore è tenuto a tutelare l'immagine e la reputazione di BITZER attraverso la propria condotta e il proprio atteggiamento in pubblico, soprattutto sui mass media e nei confronti degli stessi. I collaboratori sono tenuti a fare in modo che le proprie attività e funzioni svolte per conto di BITZER non siano collegate a un'espressione di opinione privata.

12. GESTIONE OCULATA DELLA PROPRIETÀ AZIENDALE

BITZER mette a disposizione dei suoi dipendenti attrezzature operative adeguate e funzionali (compresa la dotazione delle officine, come pure gli uffici e le automobili aziendali). A riguardo BITZER si attende che i collaboratori ne abbiano cura e che adottino misure adeguate contro lo smarrimento, il furto o l'uso improprio.

L'uso di attrezzature aziendali o altre risorse dell'azienda per scopi privati è generalmente vietato e in singoli casi specifici necessita dell'esplicito consenso del superiore del collaboratore.

È vietato l'uso privato di dispositivi di telecomunicazione aziendali, quali telefoni, computer, accessi a Internet o account di posta elettronica.

I collaboratori e i superiori sono tenuti a garantire che i tempi e i costi delle trasferte di lavoro siano commisurati allo scopo della trasferta e che le Linee guida per le trasferte BITZER siano rispettate.

13. ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

BITZER promuove i giovani talenti e si impegna per la loro istruzione nel contesto di tirocini e corsi di formazione professionale. BITZER garantisce un'istruzione qualificata ed è partner delle scuole attive nel campo della tecnologia della refrigerazione, delle scuole professionali e delle università. Allo stesso modo BITZER supporta e promuove inoltre l'istruzione e la formazione dei propri collaboratori, anche attraverso le offerte formative della SCHAUFLEER Academy, il suo centro internazionale di formazione e addestramento. BITZER si aspetta che i propri collaboratori partecipino attivamente alle iniziative di formazione durante tutta la loro vita professionale nell'azienda.

BITZER aiuta le persone con disabilità, i bambini e gli adolescenti attraverso il finanziamento mirato di numerosi progetti, promuovendo così l'inclusione e una partecipazione equa e attiva.

DISPOSIZIONI CONCLUSIVE

1. ENTRATA IN VIGORE

A seguito della sua adozione, della sottoscrizione da parte della Direzione di BITZER SE e della sua controfirma da parte degli azionisti di BITZER SE, il presente Codice di Condotta entra in vigore all'atto della notifica ai collaboratori.

2. DISPOSIZIONE TRANSITORIA

Per quanto attiene ai rapporti giuridici e agli eventi sorti e avvenuti sino all'entrata in vigore del presente Codice di Condotta e regolamentati di conseguenza, deve trovare applicazione il Codice di Condotta nella versione di novembre 2011.

3. EVENTI FORMATIVI

Il presente Codice di Condotta è parte integrante della cultura aziendale di BITZER. La comunicazione delle normative e delle disposizioni ivi codificate riveste particolare importanza per BITZER. Tutti i collaboratori devono pertanto ricevere adeguata formazione ed essere regolarmente informati riguardo al Codice di Condotta in oggetto. BITZER offrirà una formazione specifica per i collaboratori su determinati argomenti trattati dal Codice di Condotta.

4. AUDIT

BITZER ha facoltà di incaricare unità aziendali, persone o istituzioni di verificare l'osservanza del Codice di Condotta all'interno del Gruppo BITZER, nella misura in cui ciò non sia in conflitto con le norme giuridiche o interne. Tali verifiche possono essere previamente notificate o non notificate.

BITZER SE
Peter-Schaufler-Platz 1 // 71065 Sindelfingen // Germany
Tel +49 7031 932-0 // Fax +49 7031 932-147
bitzer@bitzer.de // www.bitzer.de

Documento interno // Con riserva di modifiche // 80005203 // 11.2021